

POLITICA DE CALIDAD

En MAQ-REY nuestro compromiso es proporcionar productos maquinados que cumplan con los requisitos del cliente en tiempo oportuno buscando la mejora continua de nuestros procesos, el trabajo en equipo y la implementación efectiva del sistema de calidad bajo la norma ISO-9001:2015

MISIÓN

Es la completa satisfacción del cliente en sus productos maquinados, como resultado de la integración de calidad, responsabilidad, tecnología y servicio al frente de una mejora continua.

VISIÓN

Llegar a ser principal proveedor de nuestros clientes, cumpliendo completamente con sus expectativas y requerimientos.

OBJETIVOS CALIDAD

1**CUMPLIR CON LAS ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO.****2****INCREMENTAR LA SATISFACCION DEL CLIENTE.****3****ENTREGAS A TIEMPO.****4****MEJORAR LA COMPETENCIA Y DESEMPEÑO DE PERSONAL.****5****MEJORAR LA EFICACIA DEL SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD.**

ALCANCE

Proceso de maquinados de precisión de piezas metálicas para la industria en general en materiales ferrosos y no ferrosos.

EXCLUSIONES

8.3 Se excluye dado que el cliente entrega planos a MAQ-REY con el diseño de los productos a fabricar.

VALORES

Honestidad**Respeto****Puntualidad****Limpeza**

PLANIFICACION DE POLITICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD

POLITICA DE CALIDAD	OBJETIVOS	ACCIONES	DURACION	INDICADOR	FRECUENCIA DE CONTROL	META	RESPONSABLE	EVALUACION
En MAQ REY nuestro compromiso es proporcionar productos maquinados que cumplan con los requisitos del cliente en tiempo oportuno buscando la mejora continua de nuestros procesos, el trabajo en equipo y la implementación efectiva del sistema de calidad bajo la norma ISO-9001:2015	1	Proceso PGC-CAL-01 Inspección y pruebas	Acciones permanentes con revisión de indicador	Producto no conforme interno	Mensual	≤2.5% de lo producido	Jefe de calidad y supervisores de producción	Resultados en ANEXO C
				Producto no conforme externo	Mensual	≤2.5% de lo producido	Jefe de calidad	Resultados en ANEXO C
	2	Proceso PGC-VEN-01 Proceso de Ventas	Acciones permanentes con revisión de indicador	Quejas del cliente	Mensual	0	Jefe de calidad	Resultados en ANEXO C
				Satisfacción del cliente	Anual	90%	Representante de ventas	Resultados en ANEXO C
	3	Procesos PGC-PRO-02 Control de producción	Acciones permanentes con revisión de indicador	Eficacia de planta	Mensual	85%	Jefe de producción / Supervisores / Operadores	Resultados en ANEXO C
				Procesos PGC-EMB-01 Embarques a clientes	Acciones permanentes con revisión de indicador	Entregas a tiempo	Mensual	90%
	4	Procesos PGC-RHU-01 Recursos humanos	Acciones permanentes con revisión de indicador	Satisfacción del personal	Anual	90%	Encargado RH	Resultados en ANEXO C
				Efectividad de la capacitación	Anual	90%	Coordinador de calidad	Resultados en ANEXO C

 Elaborado por:
Marcela Covarrubias
Coordinador de calidad

 Revisado por:
Fernando Sandoval
Director General

 Autorizado por:
Fernando Sandoval
Director General

	5	Mejorar la eficacia del sistema de gestión de calidad	Procesos PGC-SGC-08 Proceso de mejora continua	Acciones permanentes con revisión de indicador	Análisis de riesgos	Anual	90%	Responsable de áreas	Resultados en ANEXO C
			Procesos PGC-SGC-09 Proceso acciones correctivas y preventivas		Eficacia del SGC	Anual	90%	Coordinador de calidad	Resultados en ANEXO C